
	<p align="center"> <b>SERVICIO DE INFORMACIÓN DEL CENTRO DE ORIENTACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS AMBIENTALES (COATEA)</b>  <b>E00-DEA.03-0</b>  <b>02-SEP-09</b> </p>	
---	--	---

## NOMBRE

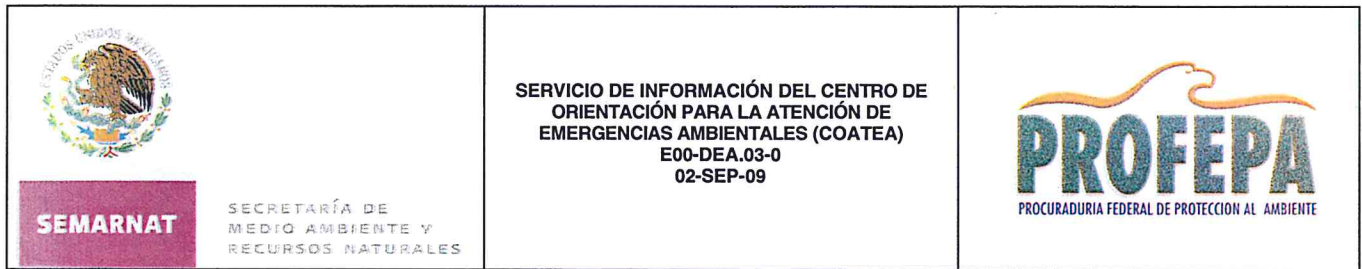
**SERVICIO DE INFORMACIÓN DEL CENTRO DE ORIENTACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS AMBIENTALES (COATEA)**

## OBJETIVO

Proporcionar en tiempo y forma a las autoridades federales, estatales, municipales, industria, instituciones académicas, grupos y organizaciones de respuesta a emergencias (bomberos, ambulancias, hospitales, etc.) y público en general, información confiable en relación a las sustancias químicas que pueden causar un daño al ambiente, a las personas o sus bienes, así como orientación y asesoría técnica, a través del Centro de Orientación para la Atención de Emergencias Ambientales (COATEA), a fin de dar respuesta eficaz y eficiente a las emergencias químicas que se presenten.

## PROCESO

*INSPECCIÓN Y VIGILANCIA*



## DEFINICIONES Y ACRÓNIMOS

### DEFINICIONES:

**Derrame.-** Liberación al ambiente de una sustancia en estado líquido o sólido.

**Emergencia Ambiental.-** Evento o circunstancia indeseado(a) o inesperado(a), que ocurre repentinamente y que resulta en la liberación no controlada, incendio o explosión, de una o varias sustancias peligrosas para la salud humana y/o ambiente de manera inmediata o a largo plazo.

**Fuga.-** Liberación al ambiente de una sustancia en estado gaseoso.

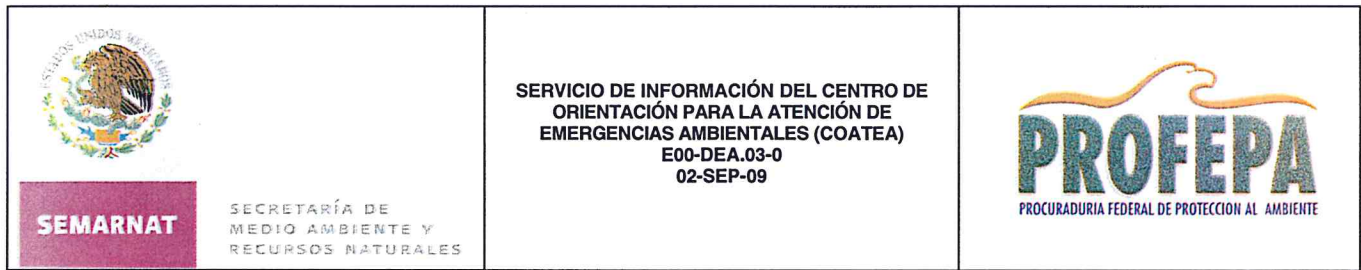
### ACRÓNIMOS:

**COATEA.-** Centro de Orientación para la Atención de Emergencias Ambientales.

**DEA.-** Dirección de Emergencias Ambientales.

**DGIFC.-** Dirección General de Inspección de Fuentes de Contaminación.

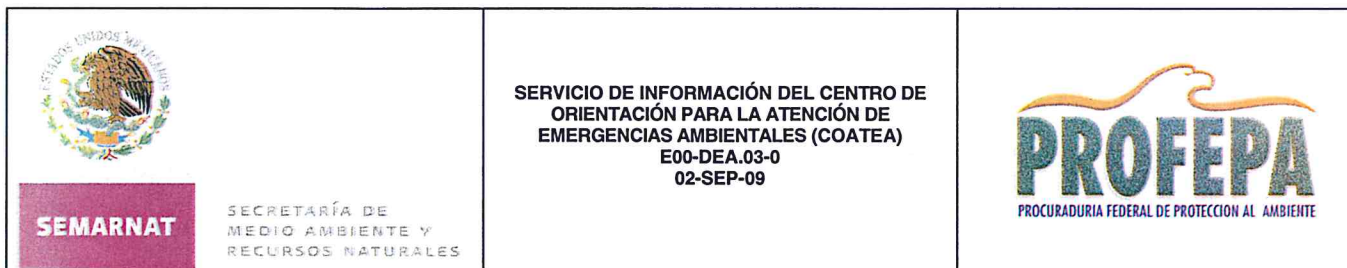
**SII.-** Subprocuraduría de Inspección Industrial



## POLÍTICAS DE OPERACIÓN

- Este procedimiento es aplicable para la atención de solicitudes de información y orientación requeridas al Centro de Orientación para la Atención de Emergencias Ambientales (COATEA) por parte de autoridades federales, estatales, municipales, industria, instituciones académicas, grupos y organizaciones de respuesta a emergencias (bomberos, ambulancias, hospitales, etc.) y público en general.
- El Centro de Orientación para la Atención de Emergencias Ambientales (COATEA) deberá proporcionar información técnica confiable con relación a sustancias químicas que puedan causar por su liberación, daños al ambiente y a las personas o sus bienes, consistente en: propiedades físicas, químicas y de riesgo (inflamabilidad, efectos en la salud y toxicidad, reactividad, corrosividad, otros), productos de combustión, comportamiento, inestabilidad e incompatibilidades, destino y comportamiento en el medio ambiente, primeros auxilios, equipo de protección personal, planes y respuesta a emergencias.
- Asimismo, tendrá que integrar informes o reportes con información estadística respecto a las emergencias ambientales que se hayan registrado en la base de datos implementada en el Centro de Orientación para la Atención de Emergencias Ambientales (COATEA).
- Las bases de datos disponibles en el Centro de Orientación para la Atención de Emergencias Ambientales (COATEA), deberán contener invariablemente información suficiente, actualizada y confiable para un gran número de sustancias peligrosas que son manejadas en el país y que pudieran ocasionar una emergencia ambiental.





- La solicitud de información al Centro de Orientación para la Atención de Emergencias Ambientales (COATEA) podrá realizarse de manera personal, por medio de comunicación telefónica (teléfono, fax), correo electrónico o por servicio postal. Los números telefónicos y dirección de correo electrónico para tal fin son:

Teléfonos: 54-49-63-91 / 54-49-63-00, extensión 16129



Fax: 54-49-63-00, extensión 16253

Correo electrónico: [coatea@profepa.gob.mx](mailto:coatea@profepa.gob.mx)

Los teléfonos estarán disponibles en días y horas de oficina (lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas)

- El Centro de Orientación para la Atención de Emergencias Ambientales (COATEA) será responsable de dar respuesta en forma personal o a través de cualquier medio de comunicación telefónico (teléfono, fax), por correo electrónico o por servicio postal, y toda la información proporcionada deberá registrarse en la base de datos establecida, con fines de control y análisis estadístico.
- Asimismo, atenderá inmediatamente las solicitudes de información cuando se trate de una emergencia ambiental, y en un plazo no mayor a 72 horas, contados a partir de la recepción de la solicitud, cuando se trate de otros casos en que se requiera de información más completa o detallada, como es el de una hoja de seguridad, o que la información es de más de una sustancia (máximo de cinco sustancias diferentes).



	<p>SERVICIO DE INFORMACIÓN DEL CENTRO DE ORIENTACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS AMBIENTALES (COATEA) E00-DEA.03-0 02-SEP-09</p>	
---	--	---

## INDICADORES

Nombre del Indicador: Solicitudes de información y orientación requeridas



Responsable de obtenerlo: Dirección de Emergencias Ambientales

Periodicidad: Semestral

Unidad de Medición: (Número de solicitudes atendidas en su totalidad / Número de solicitudes recibidas) \*100

### DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO



RESPONSABLE	ACTIVIDAD	
	No.	DESCRIPCIÓN
Dirección de Emergencias Ambientales	1	<p>Recibe por conducto de la Dirección General de Inspección de Fuentes de Contaminación (DGIFC) la solicitud de información recibida por el Centro de Orientación para la Atención de Emergencias Ambientales (COATEA) o directamente de manera personal, vía telefónica, fax, correo electrónico, servicio postal o mensajería para su análisis y resolución.</p> <p>Nota: Si la solicitud es vía telefónica, o de manera personal, se pregunta si la información solicitada es para responder a una emergencia o si sólo es una solicitud de consulta, indicando al solicitante el nombre de la persona que le atiende.</p>
Subdirección de Evaluación de Emergencias Ambientales	2	<p>Analiza el contenido de la solicitud de información, identifica requerimiento y realiza lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Si se trata de una emergencia, le requiere al solicitante los datos señalados en el formato "Registro de Orientación para la Atención de Emergencias Ambientales" (anexo 1) y se le proporciona de manera inmediata la información solicitada una vez que se tenga debidamente requisitado el anexo 1, ya sea vía telefónica o a través de cualquier otro medio de comunicación.</li> <li>⇒ Si la información solicitada no es para orientar sobre la respuesta a una emergencia, se atenderá la solicitud en un plazo no mayor a 72 horas, contados a partir de la recepción de la misma.</li> </ul> <p>Nota: En su caso, esta actividad también la realiza la Subdirección de Evaluación de Emergencias Ambientales.</p>
	3	<p>Establece cursos de acción a realizar, instruye y entrega a la Subdirección de Evaluación de Emergencias Ambientales la solicitud de información presentada para su atención correspondiente.</p>
	4	<p>Recibe solicitud de información e identifica si se trata de una emergencia ambiental o no.</p> <p><i>ES UNA EMERGENCIA AMBIENTAL</i></p>

 <p><b>SEMARNAT</b> SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES</p>	<p>SERVICIO DE INFORMACIÓN DEL CENTRO DE ORIENTACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS AMBIENTALES (COATEA) E00-DEA.03-0 02-SEP-09</p>	 <p><b>PROFEPA</b> PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE</p>
--	--	--

## DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

RESPONSABLE	ACTIVIDAD	
	No.	DESCRIPCIÓN
Dirección de Emergencias Ambientales	5	<p>Captura en las bases de datos implementadas los datos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Información requerida al solicitante, mediante el formato “Registro de Orientación para la Atención de Emergencias Ambientales”.</li> <li>⇒ Información proporcionada por la Dirección de Emergencias Ambientales (DEA), a través del COATEA, empleando el formato “Registro de Información Proporcionada por el COATEA” (anexo 2).</li> </ul> <p>Continúa en la actividad No. 7 de este procedimiento.</p> <p><i>NO ES UNA EMERGENCIA AMBIENTAL</i></p>
	6	<p>Requiere al solicitante sus datos generales atendiendo al formato de “Registro de Información Proporcionada por el COATEA” y, en un lapso no mayor a 72 horas, le proporciona, a través del medio de comunicación convenido, la respuesta a su solicitud.</p> <p>Nota: En su caso, esta actividad también la realiza la Dirección de Emergencias Ambientales.</p>
	7	<p>Registra en la base de datos “Registro de Información Proporcionada por el COATEA”, empleando el formato del mismo nombre, los datos requeridos al solicitante, así como las fuentes de información de donde se obtuvo ésta.</p>
	8	<p>Procede a hacer una impresión del registro correspondiente, anexándole, si es el caso, la solicitud por escrito de la información, así como una copia de la información requerida y la archiva en la carpeta “Registros de Información proporcionada por el COATEA”.</p>
	9	<p>Realiza mensualmente el procesamiento y análisis estadístico de la información proporcionada por el Centro de Orientación para la Atención de Emergencias Ambientales y entrega un informe semestral a la Dirección General de Inspección de Fuentes de Contaminación y a la Subprocuraduría de Inspección Industrial (SII).</p>



	<p align="center"><b>SERVICIO DE INFORMACIÓN DEL CENTRO DE ORIENTACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS AMBIENTALES (COATEA)</b> E00-DEA.03-0 02-SEP-09</p>	
---	--	---

### DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

RESPONSABLE	ACTIVIDAD	
	No.	DESCRIPCIÓN
	10	Integra los informes o reportes que sean requeridos sobre la materia y los incorpora al Informe Anual de la Dirección de Emergencias Ambientales.
	11	Procesa y analiza estadísticamente, con una frecuencia anual, los "Servicios de Información Proporcionados por el COATEA".  Nota: Dicho análisis forma parte del Informe Anual de la Dirección de Emergencias Ambientales.

<b>TOTAL DE ACTIVIDADES:</b>	<b>11</b>
<b>PRODUCTO O SERVICIO:</b>	<b>Informes y/o reportes de Información del Centro de Orientación para la Atención de Emergencias Ambientales (COATEA)</b>
<b>PROCEDIMIENTO(S):</b>	<b>Registro de Emergencias Ambientales</b>



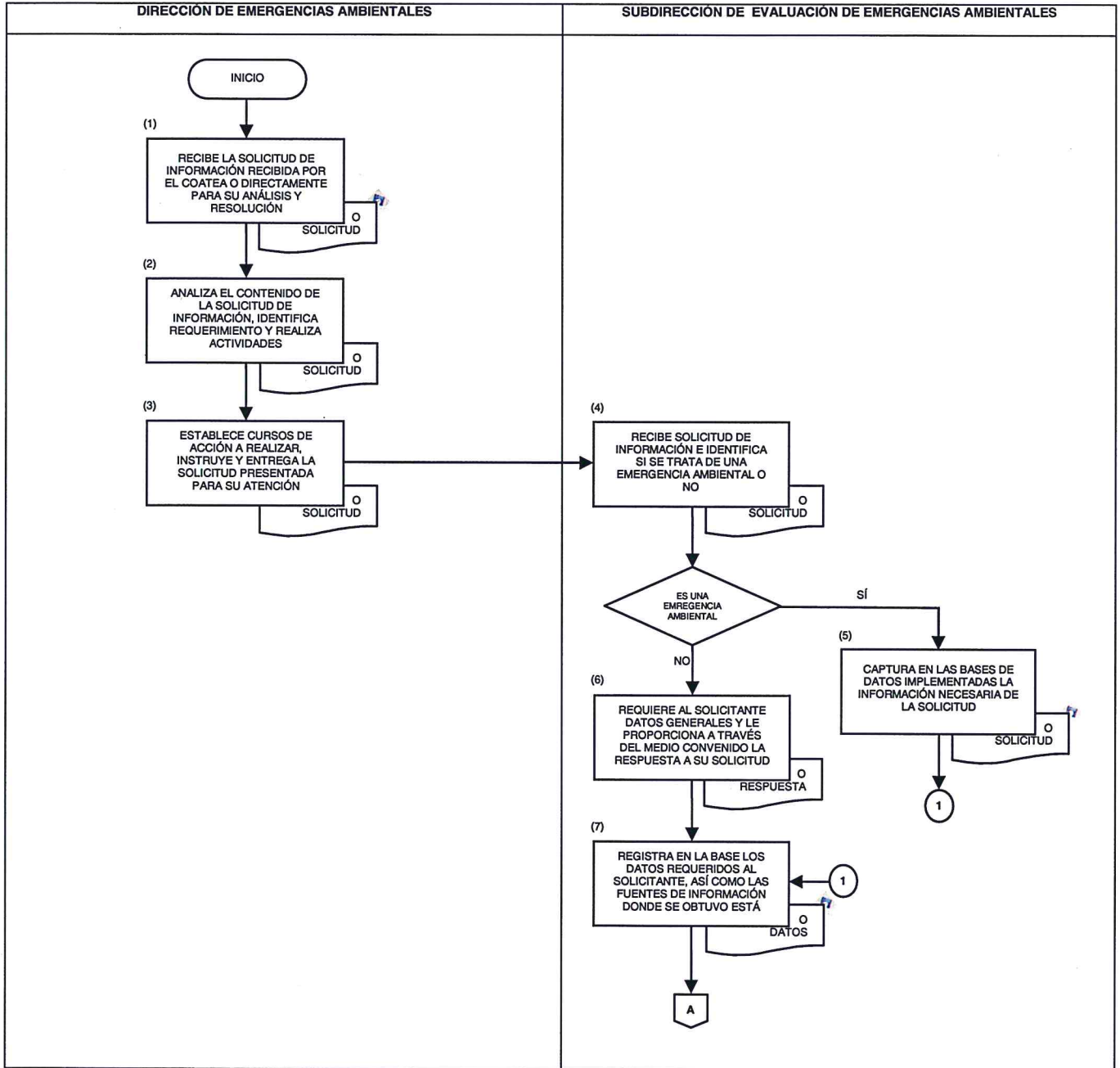
SEMARNAT

SECRETARÍA DE  
MEDIO AMBIENTE Y  
RECURSOS NATURALES

SERVICIO DE INFORMACIÓN DEL CENTRO DE  
ORIENTACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE  
EMERGENCIAS AMBIENTALES (COATEA)  
E00-DEA.03-0  
02-SEP-09



### DIAGRAMA DE FLUJO





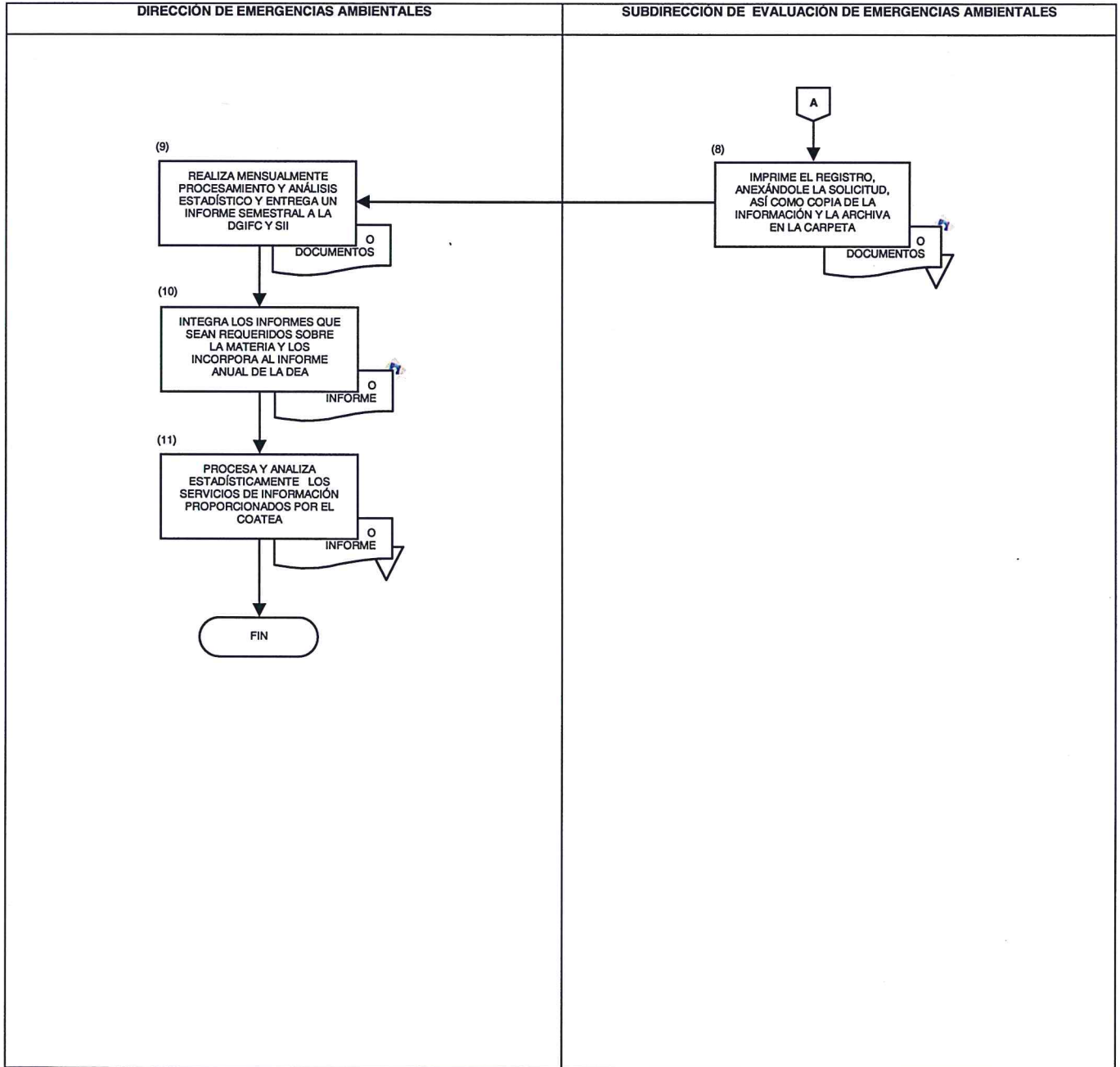
SEMARNAT

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

SERVICIO DE INFORMACIÓN DEL CENTRO DE ORIENTACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS AMBIENTALES (COATEA) E00-DEA.03-0 02-SEP-09



### DIAGRAMA DE FLUJO







SEMARNAT

SECRETARÍA DE  
MEDIO AMBIENTE Y  
RECURSOS NATURALES

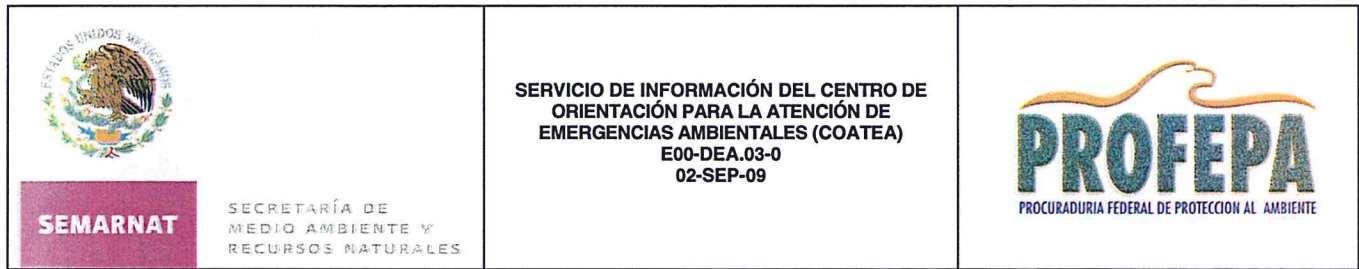
SERVICIO DE INFORMACIÓN DEL CENTRO DE  
ORIENTACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE  
EMERGENCIAS AMBIENTALES (COATEA)  
E00-DEA.03-0  
02-SEP-09



ANEXO No. 1

NOMBRE: **REGISTRO DE ORIENTACION PARA LA ATENCION DE EMERGENCIAS AMBIENTALES**

PROFEP PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE SUBPROCURADURIA DE INSPECCION INDUSTRIAL DIRECCION GENERAL DE INSPECCION DE FUENTES DE CONTAMINACION DIRECCION DE EMERGENCIAS AMBIENTALES						FECHA DEL REPORTE	
						1	
						2	
<b>CENTRO DE ORIENTACION PARA LA ATENCION DE EMERGENCIAS AMBIENTALES (COATEA) REGISTRO DE ORIENTACION PARA LA ATENCION DE EMERGENCIAS AMBIENTALES</b>							
<b>I. NOTIFICACION DEL EVENTO:</b>		FECHA: 3	HORA: 4	NOTIFICADOR (NOMBRE): 5	TELEFONO (II): 6	ORIGEN: 7	REG. No.: 8
<b>II. FECHA DEL EVENTO:</b>		FECHA (II): 9	HORA (II): 10	TIEMPO HORARIO: 11			
<b>III. LOCALIZACION DEL EVENTO:</b>		CALLE Y NO. (O LUGAR): 12					
COLONIA: 13		MUNICIPIO: 14		ESTADO: 15			
OBSERVACIONES (III):		16					
<b>IV. TIPO DE EVENTO:</b>		<input type="checkbox"/> FUGA: 17	<input type="checkbox"/> DERRAME: 18	<input type="checkbox"/> INCENDIO: 19	<input type="checkbox"/> EXPLOSION: 20	<input type="checkbox"/> OTROS: 21	
OBSERVACIONES (IV):		22					
<b>V. UBICACION:</b>		<input type="checkbox"/> PLANTA: 23	<input type="checkbox"/> TRANSPORTE: 24	<input type="checkbox"/> OTRO: 25			
OBSERVACIONES (V):		26					
<b>VI. TIPO DE TRANSPORTE:</b>		<input type="checkbox"/> CARRETERO: 27	<input type="checkbox"/> FERROCARRIL: 28	<input type="checkbox"/> MARITIMO: 29	<input type="checkbox"/> DUCTO: 30	<input type="checkbox"/> OTRA: 31	
OBSERVACIONES (VI):		32					
<b>VII. SUBSTANCIA(S) INVOLUCRADA(S):</b>		33	34	35	36	37	38
SUBSTANCIA 1:		No. U. N. 1	ED. FISICO 1	CANTIDAD 1	UNIDADES 1	CODIGO NFPA 1	
SUBSTANCIA 2:		No. U. N. 2	ED. FISICO 2	CANTIDAD 2	UNIDADES 2	CODIGO NFPA 2	
SUBSTANCIA 3:		No. U. N. 3	ED. FISICO 3	CANTIDAD 3	UNIDADES 3	CODIGO NFPA 3	
<b>VIII. CARACTERISTICAS DEL LUGAR DEL EVENTO:</b>		ZONA: 39	POBLACION ALEDEÑA: 40	DISTANCIA (m): 41	DESCRIPCION: 42		
<b>IX. CONDICIONES CLIMATOLÓGICAS EN EL MOMENTO DEL EVENTO:</b>		CLIMA: 43	TEMPERATURA: 44	WIENTOS: 45	OTRO (ESPECIFIQUE): 46		
<b>X. EMPRESA INVOLUCRADA:</b>		NOMBRE (E): 47					
<b>XI. CONTINUA EL EVENTO?:</b> 48		<b>XII. REQUIERE ORIENTACION?:</b> 49					
<b>XIII. EMERGENCIA ATENDIDA POR:</b>		NOMBRE: 50			<b>XIV. FIN DE LA COMUNICACION:</b> 51		
<b>XV. NOTIFICACION A OTRAS DEPENDENCIAS:</b> 52		ESPECIFIQUE: 53					



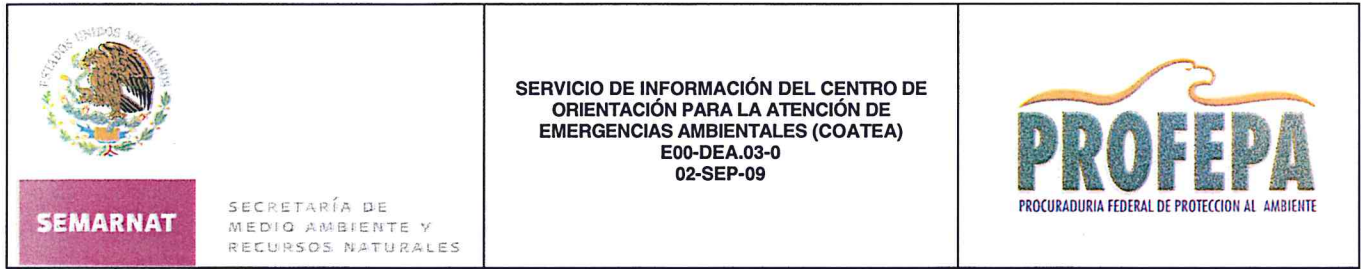
**INSTRUCTIVO DE LLENADO**

**ANEXO No. 1**

**NOMBRE: REGISTRO DE ORIENTACION PARA LA ATENCION DE EMERGENCIAS AMBIENTALES**

ESPACIO	No.	DESCRIPCIÓN (debe anotarse)
Fecha del reporte	1	Día, mes y año en que se emite el reporte. Este dato automáticamente lo genera la base de datos al imprimir un registro. Ejemplo: 12/06/01.
Hora del reporte	2	Hora en que se genera el reporte. Este dato automáticamente lo genera la base de datos al imprimir un registro. Ejemplo: 3:20:45:03 PM.
Fecha	3	Día, mes y año en que se notifica y se solicita orientación al COATEA para la atención de una emergencia ambiental. Ejemplo: 10/08/00.
Hora	4	Hora en que se notifica y se solicita orientación al Centro de Orientación para la Atención de Emergencias Ambientales para la atención de una emergencia ambiental. Ejemplo: 04:45 PM.
Notificador (nombre)	5	Nombre completo de la persona que hace la notificación de la emergencia al COATEA.
Teléfono (1)	6	Número telefónico donde se puede localizar a la persona que hizo la notificación de la emergencia. Ejemplo: 56-45-67-92.
Origen	7	Dependencia, institución, empresa, etc., de donde proviene la notificación. Del menú desplegable del campo de la base de datos se deberá de seleccionar una de las opciones. Ejemplo: GOB/FED.
Reg. No.	8	Número consecutivo que le corresponde al registro de la orientación en la base de datos. Ejemplo: 20.
Fecha (II)	9	Día, mes y año de ocurrencia de la emergencia. Ejemplo: 16/06/99.





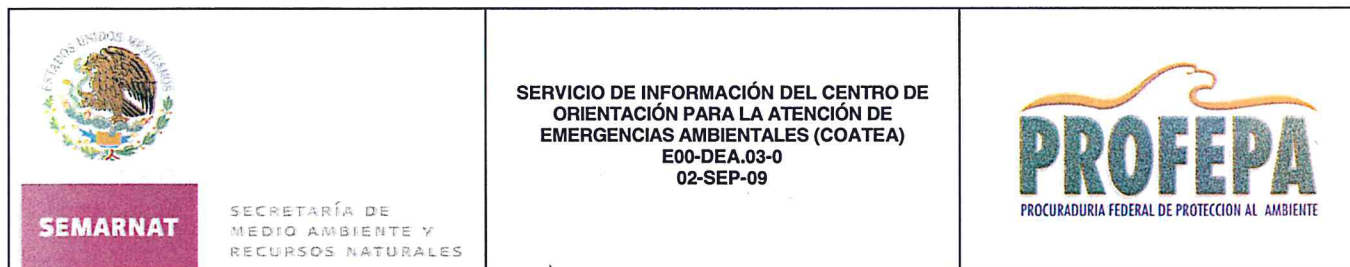
**INSTRUCTIVO DE LLENADO**

**ANEXO No. 1**

**NOMBRE: REGISTRO DE ORIENTACION PARA LA ATENCION DE EMERGENCIAS AMBIENTALES**

<b>ESPACIO</b>	<b>No.</b>	<b>DESCRIPCIÓN (debe anotarse)</b>
Hora (II)	10	Hora de ocurrencia de la emergencia. Ejemplo: 07:15 AM.
Tiempo Horario	11	Región horaria del país donde ocurrió la emergencia. Del menú desplegable del campo de la base de datos se deberá de seleccionar una de las siguientes opciones. Pacífico, Noroeste o Centro. Ejemplo: Centro.
Calle y No. (o lugar)	12	Domicilio (calle y número) o ubicación donde ocurre la emergencia. Ejemplo: Madero No. 45 o km 45 de la Carretera México–Pachuca.
Colonia	13	Colonia donde ocurre la emergencia. Ejemplo: Revolución.
Delegación o Municipio	14	Delegación o Municipio donde ocurre la emergencia. Ejemplo. Ecatepec.
Estado	15	Entidad Federativa donde ocurre la emergencia. Ejemplo: México.
Observaciones (III)	16	Breve descripción de la ubicación donde ocurre la emergencia. Ejemplo: La emergencia se presenta a 50 metros de la carretera México-Pachuca, a la altura del km. 45, en dirección a la Ciudad de México.
Fuga	17	Marcar con una “x” el recuadro, si la emergencia es ocasionada por una fuga. Ejemplo: X FUGA.
Derrame	18	Señalar con una “x” el recuadro, si la emergencia es ocasionada por un derrame. Ejemplo: X DERRAME.
Incendio	19	Indicar con una “x” el recuadro, si la emergencia es ocasionada por un incendio. Ejemplo: X INCENDIO



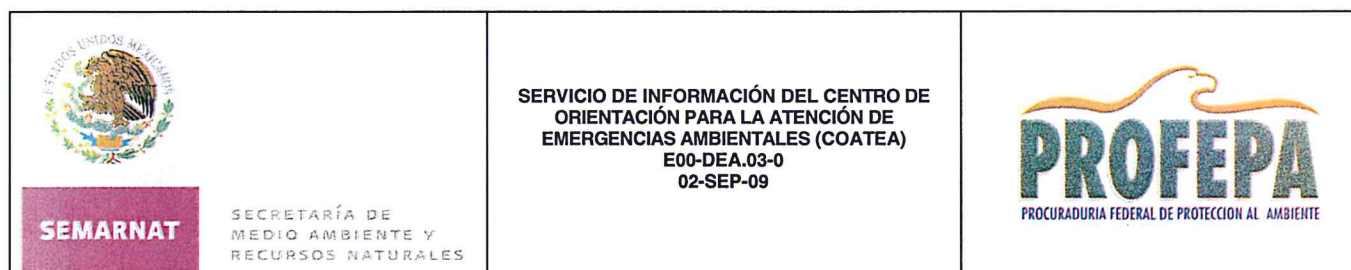


**INSTRUCTIVO DE LLENADO**

**ANEXO No. 1**

**NOMBRE: REGISTRO DE ORIENTACION PARA LA ATENCION DE EMERGENCIAS AMBIENTALES**

<b>ESPACIO</b>	<b>No.</b>	<b>DESCRIPCIÓN (debe anotarse)</b>
Explosión	20	Marcar con una "x" el recuadro, si la emergencia es ocasionada por una explosión. Ejemplo: Explosión.
Otros	21	Señalar con una "x" el recuadro, si la emergencia es ocasionada por otro tipo de evento diferente a los señalados anteriormente. Ejemplo: X Otros.
Observaciones (IV)	22	Descripción clara y precisa de aquellas observaciones que complementen la información relacionada con el tipo de evento involucrado en la emergencia. Ejemplo: La emergencia fue ocasionada por una fuga de gas lp, el cual se incendió debido a una chispa producida por un vehículo que pasó por el lugar del evento antes de que se cerrara el tráfico.
Planta	23	Indicar con una "x" el recuadro, si la emergencia se presenta al interior de una empresa o industria. Ejemplo: X PLANTA
Transporte	24	Marcar con una "x" el recuadro, si la emergencia se presenta en transportación, incluidos los ductos. Ejemplo: X TRANSPORTE
Otro	25	Señalar con una "x" el recuadro, si la emergencia no se presenta al interior de una empresa o industria o en transportación, incluidos los ductos. Ejemplo: X OTRO
Observaciones (V)	26	Describir de manera clara y precisa de todas aquellas observaciones que complementen la información relacionada con la ubicación de la emergencia. Ejemplo: La emergencia (explosión) se presentó en el momento en que una pipa de gas lp suministraba el combustible.
Carretero	27	Indicar con una "x" el recuadro, si el evento se presenta en transporte carretero. Ejemplo: X CARRETERO.



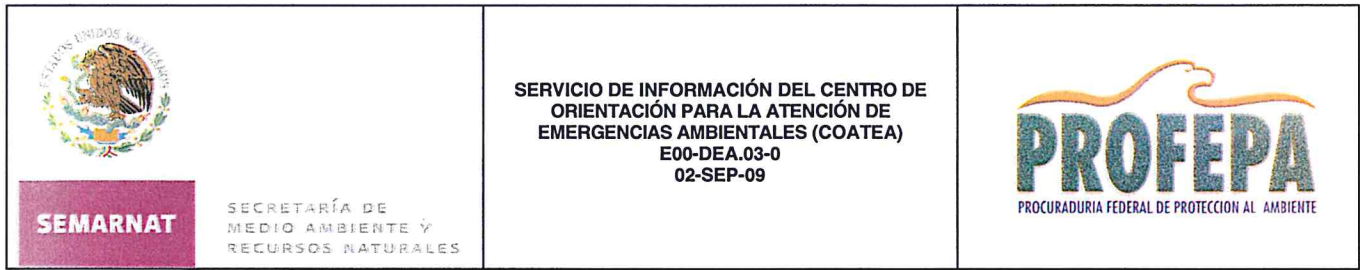
## INSTRUCTIVO DE LLENADO

ANEXO No. 1

**NOMBRE: REGISTRO DE ORIENTACION PARA LA ATENCION DE EMERGENCIAS AMBIENTALES**

ESPACIO	No.	DESCRIPCIÓN (debe anotarse)
Ferrocarril	28	Marcar con una "x" el recuadro, si el evento se presenta en transporte ferroviario. Ejemplo: X FERROCARRIL
Marítimo	29	Señalar con una "x" el recuadro, si el evento se presenta en transporte marítimo. Ejemplo: X MARITIMO
Ducto	30	Indicar con una "x" el recuadro, si el evento se presenta en transporte a través de ducto. Ejemplo: X DUCTO
Otra	31	Marcar con una "x" el recuadro, si el evento se presenta en un medio de transporte diferente a los mencionados. Ejemplo: X OTRA
Observaciones (VI)	32	Descripción clara y precisa de todas aquellas observaciones que complementen la información relacionada con el tipo de transporte donde ocurrió la emergencia. Ejemplo: El evento se presentó en un ducto enterrado que conducía gasolina magna.
Sustancias (1, 2 y 3)	33	Nombre(s) de la(s) sustancia(s) química(s) involucrada(s) en la emergencia. Se contempla un máximo de tres sustancias por evento. Ejemplo: Benceno
No. U.N. (1, 2 y 3)	34	Número(s) de Naciones Unidas de la(s) sustancia(s) química(s) involucrada(s) en la emergencia. Se contempla un máximo de tres Nos. U.N. para igual número de sustancias. Ejemplo: 1114
Edo. Físico (1, 2 y 3)	35	Estado(s) físico(s) de la(s) sustancia(s) química(s) involucrada(s) en la emergencia. Se contempla un máximo de tres estados físicos para igual número de sustancias. Del menú desplegable del campo correspondiente de la base de datos se deberá de seleccionar para cada sustancia una de las siguientes opciones: GAS, LIQUIDO O SOLIDO. Ejemplo: GAS







**INSTRUCTIVO DE LLENADO**

**ANEXO No. 1**

**NOMBRE: REGISTRO DE ORIENTACION PARA LA ATENCION DE EMERGENCIAS AMBIENTALES**

<b>ESPACIO</b>	<b>No.</b>	<b>DESCRIPCIÓN (debe anotarse)</b>
Cantidad (1, 2 y 3)	36	Cantidad(es) de la(s) sustancia(s) química(s) involucrada(s) en la emergencia. Se contempla un máximo de tres cantidades para igual número de sustancias. Ejemplo: 1,500
Unidades (1, 2 y 3)	37	Unidad(es) de medida de la(s) cantidad(es) de la(s) sustancia(s) química(s) involucrada(s) en la emergencia. Se contempla un máximo de tres unidades para igual número de sustancias. Del menú desplegable del campo correspondiente de la base de datos se deberá de seleccionar para cada sustancia una de las siguientes opciones: lts, m3, gals, bls, kg o ton. Ejemplo: Lts
Código NFPA (1, 2 y 3)	38	Código(s) NFPA de la(s) sustancia(s) química(s) involucrada(s) en la emergencia. Se contempla un máximo de tres códigos para igual número de sustancias. Ejemplo: 1420
Zona	39	Característica de la zona donde ocurrió el evento. Del menú desplegable del campo correspondiente de la base de datos se deberá de seleccionar una de las siguientes opciones: URBANA O RURAL.
Población aledaña	40	Existencia o no de población aledaña al sitio de la emergencia. Del menú desplegable del campo correspondiente de la base de datos se deberá de seleccionar una de las siguientes opciones; SI, NO o SE DESCONOCE.
Distancia (m)	41	Distancia aproximada, en metros, a la cual se localiza la población, en caso de existir población aledaña al sitio de la emergencia. Ejemplo: 200 m
Descripción	42	Descripción breve de la zona aledaña al sitio de la emergencia. Ejemplo: Dentro de la población aledaña al sitio de la emergencia se encuentra localizado un hospital y una escuela primaria, ambos aproximadamente 250m del sitio de la emergencia.



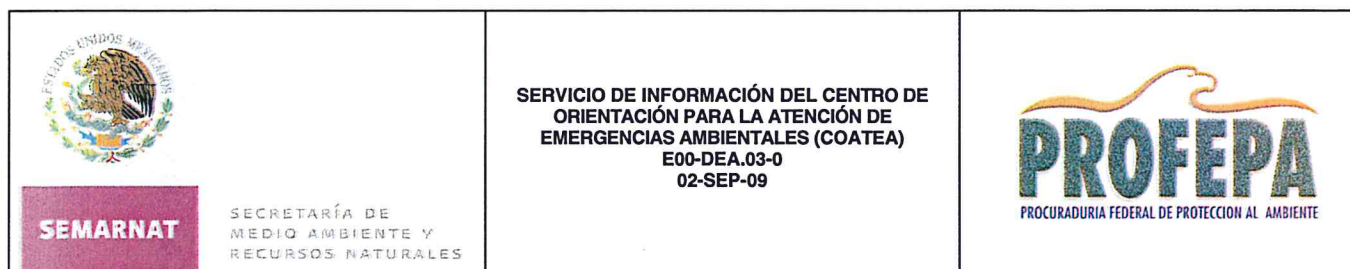
	<p style="text-align: center;"><b>SERVICIO DE INFORMACIÓN DEL CENTRO DE ORIENTACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS AMBIENTALES (COATEA)</b> E00-DEA.03-0 02-SEP-09</p>	
---	---	---

**INSTRUCTIVO DE LLENADO**

**ANEXO No. 1**

**NOMBRE: REGISTRO DE ORIENTACION PARA LA ATENCION DE EMERGENCIAS AMBIENTALES**

ESPACIO	No.	DESCRIPCIÓN (debe anotarse)
Clima	43	Condiciones climáticas prevalecientes en la zona en el momento de la emergencia. Del menú desplegable del campo correspondiente de la base de datos se deberá de seleccionar una de las siguientes opciones: SOLEADO, NUBLADO O LLUVIOSO.
Temperatura	44	Condiciones de temperatura prevalecientes en la zona en el momento de la emergencia. Del menú desplegable del campo correspondiente de la base de datos se deberá de seleccionar una de las siguientes opciones: CÁLIDA, TEMPLADA O FRÍA.
Vientos	45	Condición de vientos prevalecientes en la zona en el momento de la emergencia. Del menú desplegable del campo correspondiente de la base de datos se deberá de seleccionar una de las siguientes opciones: FUERTES, MODERADOS, BAJOS O NULOS.
Otros (Especifique)	46	Especificar otras condiciones climáticas importantes prevalecientes en la zona en el momento de la emergencia. Ejemplo: Momentos antes de la emergencia se presentó una fuerte granizada, observándose aún una capa de granizo en el suelo.
Nombre (E)	47	Nombre o razón social de la empresa responsable o involucrada en la emergencia. Ejemplo: Industrias Fénix, S.A. de C.V.
Continúa el evento?	48	Indicar si en el momento que se notifica o se solicita la orientación para la atención de la emergencia ambiental al Centro de Orientación para la Atención de Emergencias Ambientales, el evento continúa. Del menú desplegable del campo correspondiente de la base de datos se deberá de seleccionar una de las siguientes opciones: SI, NO o SE DESCONOCE.
Requiere orientación?	49	Indicar si la persona que notifica la emergencia requiere de orientación para responder a la emergencia. Del menú desplegable del campo correspondiente de la base de datos se deberá de seleccionar una de las siguientes opciones: SI o NO.



**INSTRUCTIVO DE LLENADO**

**ANEXO No. 1**

**NOMBRE: REGISTRO DE ORIENTACION PARA LA ATENCION DE EMERGENCIAS AMBIENTALES**

ESPACIO	No.	DESCRIPCIÓN (debe anotarse)
Nombre	50	Nombre completo de la persona del COATEA que atendió la emergencia.
Hora (XIV)	51	Hora en que se concluyó la comunicación telefónica de la emergencia.
Notificación a otras dependencias	52	Indicar si hubo notificación de la emergencia a otras dependencias por parte del Centro de Orientación para la Atención de Emergencias Ambientales. Del menú desplegable del campo correspondiente de la base de datos se deberá de seleccionar una de las siguientes opciones: SI o NO.
Especifique	53	Señalar, si es el caso, a qué dependencias se notificó la emergencia ambiental. Ejemplo: Comisión Nacional del Agua, Secretaría de Comunicaciones y Transportes, Protección Civil Estatal y Municipal.





SEMARNAT

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

SERVICIO DE INFORMACIÓN DEL CENTRO DE ORIENTACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS AMBIENTALES (COATEA) E00-DEA.03-0 02-SEP-09



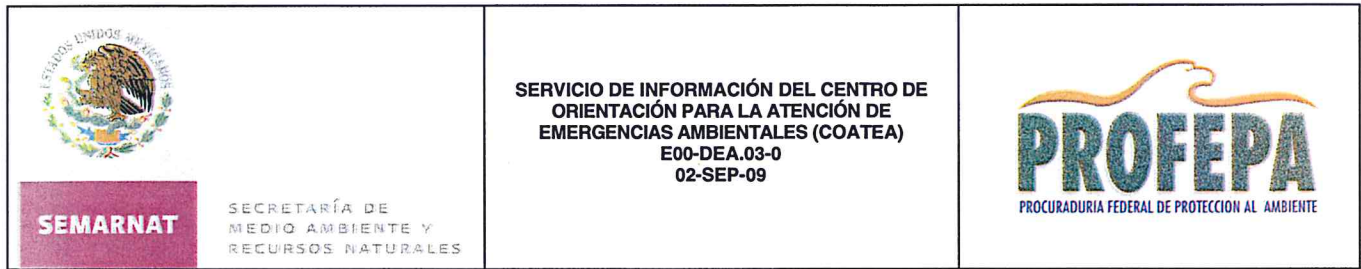
ANEXO No. 2

NOMBRE: REGISTRO DE INFORMACION PROPORCIONADA POR EL COATEA

PROFEPa		PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE SUBPROCURADURIA DE INSPECCION INDUSTRIAL DIRECCION GENERAL DE INSPECCION DE FUENTES DE CONTAMINACION DIRECCION DE EMERGENCIAS AMBIENTALES				FECHA DEL REPORTE	
						1	
						2	
REGISTRO DE INFORMACION PROPORCIONADA POR EL COATEA							
<b>I. SOLICITUD DE INFORMACION:</b>	Día	Mes	Año	Fecha (S)	Hora	Medio de Solicitud	No. de Registro
	3	4	5	6	7	8	9
<b>II. SECTOR SOLICITANTE:</b>							
Sector							
10							
Gobierno		Industria		Público		Otro	
11		12		13		14	
<b>III. DATOS DEL SOLICITANTE</b>							
Nombre del Solicitante				Cargo			
15				16			
Dependencia				Dirección			
17				18			
Colonia		Municipio		Estado			
19		20		21			
País		Teléfono		Fax		E-mail	
22		23		24		25	
<b>IV. MOTIVO DE LA SOLICITUD</b>							
Motivo		<input type="checkbox"/> Emergencia		<input type="checkbox"/> Información		<input type="checkbox"/> Otro	
29		26		27		28	
		Descripción (Otro)					
		30					
<b>V. INFORMACION SOLICITADA</b>							
<input type="checkbox"/> Respuesta a Emergencias		<input type="checkbox"/> Hojas de Seguridad		<input type="checkbox"/> Cartografía		<input type="checkbox"/> Material Audiovisual	
31		32		33		34	
<input type="checkbox"/> Gestión		<input type="checkbox"/> Estadísticas de E.A.		<input type="checkbox"/> Legislación Ambiental		<input type="checkbox"/> Información sobre E.A.	
35		36		37		38	
<input type="checkbox"/> Inf. sobre Sust. Químicas		<input type="checkbox"/> Remedación		<input type="checkbox"/> Otra Información			
39		40		41			
Descripción (Inf. Solicitada)							
42							
<b>VI. SUSTANCIA INVOLUCRADA</b>				<b>VII. FUENTES DE INFORMACION</b>			
43 NOMBRE		44 No. ONU		45 NOMBRE			
<b>VI. SUMINISTRO DE INFORMACION</b>							
Solicitud atendida por:		Información enviada por:		Tipo de envío		Fecha de envío	
46		47		48		49	

Dirección General de Inspección de Fuentes de Contaminación  
Dirección de Emergencias Ambientales



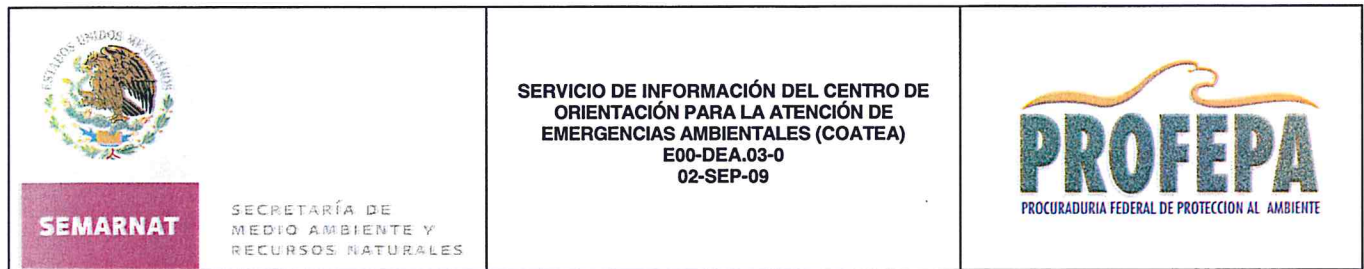


**INSTRUCTIVO DE LLENADO**

**ANEXO No. 2**

**NOMBRE: REGISTRO DE INFORMACION PROPORCIONADA POR EL COATEA**

ESPACIO	No.	DESCRIPCIÓN (debe anotarse)
Fecha del reporte	1	Día, mes y año en que se elabora el reporte. Este dato automáticamente lo genera la base de datos al imprimir un registro Ejemplo: 10/08/00.
Hora	2	Hora en que se genera el reporte. Este dato automáticamente lo genera la base de datos al imprimir un registro. Ejemplo: 11:10:40:99 AM
Día	3	Día en que se solicita la información
Mes	4	Mes en que se solicita la información.
Año	5	Año en que se solicita la información. Ejemplo: 1999
Fecha	6	Día, mes y año en que se solicita la información Ejemplo: 06/08/00
Hora	7	Hora en que se solicita la información
Medio de solicitud	8	Medio a través del cual se solicita la información. Del menú desplegable de la base de datos se deberá seleccionar una de las siguientes opciones: Personal, Oficio, Teléfono, Correo Fax, E-mail y Otro.
No. de registro	9	Número consecutivo que le corresponde al registro en la base de datos.
Sector	10	Sector solicitante. Del menú desplegable de la base de datos se deberá de seleccionar una de las siguientes opciones: Gobierno, Industria, Público u otro.
Gobierno	11	Nivel de gobierno solicitante. Del menú desplegable de la base de datos se deberá de seleccionar una de las siguientes opciones: Federal, Estatal o Municipal.



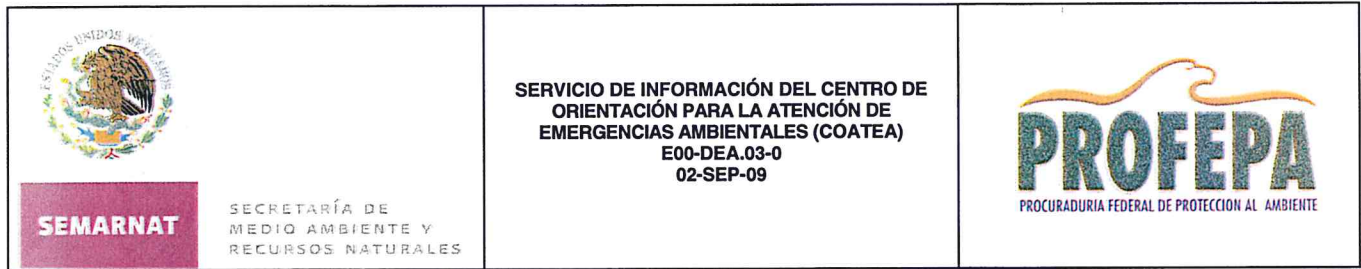
**INSTRUCTIVO DE LLENADO**

**ANEXO No. 2**

**NOMBRE: REGISTRO DE INFORMACION PROPORCIONADA POR EL COATEA**

ESPACIO	No.	DESCRIPCIÓN (debe anotarse)
Industria	12	Tipo de industria solicitante. Del menú desplegable de la base de datos se deberá de seleccionar una de las siguientes opciones: Paraestatal o Privada.
Publico	13	Sector público solicitante. Del menú desplegable de la base de datos se deberá de seleccionar una de las siguientes opciones: Enseñanza / Investigación o Personal.
Otro	14	Cualquier otro sector solicitante diferente a los previamente considerados. Ejemplo: Asociación de Ingenieros de México.
Nombre del solicitante	15	Nombre completo de la persona que hace la solicitud.
Cargo	16	Cargo de la persona que hace la solicitud. Ejemplo: Profesor - Investigador.
Dependencia.	17	Nombre de la dependencia, institución o empresa en la cual se desempeña el solicitante. Ejemplo: Universidad Iberoamericana.
Dirección	18	Calle y número exterior e interior del domicilio donde se pueda localizar a la persona solicitante.
Colonia	19	Colonia del domicilio donde se puede localizar a la persona solicitante.
Municipio	20	Delegación o municipio del domicilio donde se pueda localizar a la persona solicitante.
Estado	21	Entidad federativa del domicilio donde se pueda localizar a la persona solicitante.
País	22	País del domicilio donde se pueda localizar a la persona solicitante.





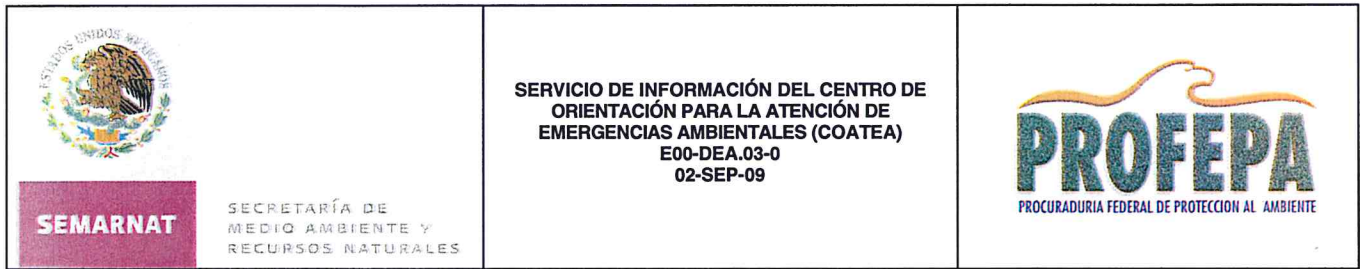
**INSTRUCTIVO DE LLENADO**

**ANEXO No. 2**

**NOMBRE: REGISTRO DE INFORMACION PROPORCIONADA POR EL COATEA**

ESPACIO	No.	DESCRIPCIÓN (debe anotarse)
Teléfono	23	Número telefónico donde se pueda localizar a la persona solicitante. Ejemplo: (595) 524-30-21.
Fax	24	Número de fax donde se le pueda enviar la información al solicitante. Ejemplo: (595) 524-30-21.
E- mail	25	Correo electrónico donde se le pueda enviar la información al solicitante. Ejemplo: <a href="mailto:gonzalez@prodigy.com">gonzalez@prodigy.com</a>
Emergencia	26	Motivo por el cual se hace la solicitud de la información. Si es para solicitar información de cómo atender una emergencia en curso se deberá de seleccionar Emergencia.
Información	27	Motivo por el cual se hace la solicitud de la información. Si la información solicitada no es para orientar sobre la respuesta a una emergencia en curso, sino sobre información general de algún área relacionada con las emergencias, se deberá de seleccionar Información.
Otro	28	Motivo por el cual se hace la solicitud de la información. Cuando no aplique lo descrito en los conceptos 25 y 26, se deberá seleccionar Otro.
Motivo	29	Motivo por el cual se hace la solicitud de información. Del menú desplegable de la base de datos se deberá de seleccionar una de las siguientes opciones: Emergencia, Información u Otro. Este punto es equivalente a lo considerado en los puntos 26, 27 y 28.
Descripción (Otro)	30	Describir brevemente en su solicitud, a qué se refiere con "Otro", en caso de haber seleccionado "Otro" en los campos 28 y 29. Ejemplo: Restauración de Suelos.



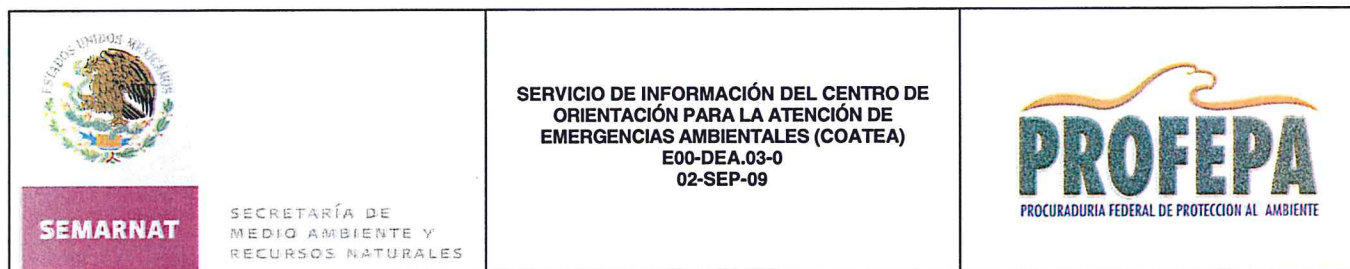


**INSTRUCTIVO DE LLENADO**

**ANEXO No. 2**

**NOMBRE: REGISTRO DE INFORMACION PROPORCIONADA POR EL COATEA**

<b>ESPACIO</b>	<b>No.</b>	<b>DESCRIPCIÓN (debe anotarse)</b>
Respuesta a emergencias	31	Marcar con una "x" la casilla de "Respuesta a Emergencia", si la solicitud de información es sobre respuesta a emergencias.
Hoja de seguridad	32	Indicar con una "x" la casilla de "Hoja de Seguridad", si la solicitud de información es sobre "Hojas de Seguridad" de las sustancias.
Cartografía	33	Señalar con una "x" la casilla de "Cartografía", si la solicitud de información es la cartografía disponible en la Dirección de Emergencias Ambientales.
Material audiovisual	34	Marcar con una "x" la casilla de "Material Audiovisual", si la solicitud de información es de material audiovisual (películas, videos, poster, guías, ponencias, etc.) disponible en el Dirección de Emergencias Ambientales.
Gestión	35	Indicar con una "x" la casilla de "Gestión", si la solicitud de información es sobre la gestión de algún trámite ambiental.
Estadísticas de emergencias ambientales	36	Señalar con una "x" la casilla de "Estadísticas de E. A.", si la solicitud de información es en relación a estadísticas de las emergencias químicas existentes en la Dirección de Emergencias Ambientales.
Legislación ambiental	37	Marcar con una "x" la casilla de "Legislación Ambiental", si la solicitud de información es sobre legislación ambiental.
Información sobre E. A.	38	Indicar con una "x" la casilla de "Información sobre E. A.", si la solicitud de información es sobre alguna emergencia ambiental, tanto nacional como extranjera.
Información sobre sustancias químicas	39	Señalar con una "x" la casilla de "Información sobre Sustancias Químicas", si la solicitud de información es sobre sustancias químicas (propiedades físicas, químicas, toxicidad, reactividad, manejo seguro, persistencia en el medio ambiente, etc.).

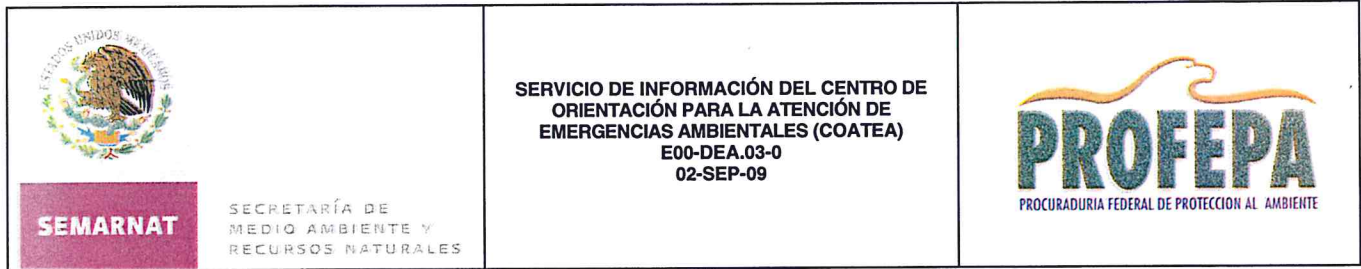


**INSTRUCTIVO DE LLENADO**

**ANEXO No. 2**

**NOMBRE: REGISTRO DE INFORMACION PROPORCIONADA POR EL COATEA**

ESPACIO	No.	DESCRIPCIÓN (debe anotarse)
Remediación	40	Marcar con una "x" la casilla de "Remediación", si la solicitud de información es sobre remediación o restauración de sitios contaminados.
Otra información	41	Indicar con una "x" la casilla de "Otra Información", si la solicitud de información es diferente a la señalada en los puntos anteriores (31 a 40).
Descripción	42	Descripción breve de la información solicitada. Ejemplo: La información solicitada debe incluir a todos los índices de riesgo a la salud de las sustancias que se listan (IDLH, LC50, LD50, etc.).
Nombre	43	Nombre de la sustancia de la cual se solicita información. Se cuenta con un total de 4 campos para escribir el nombre de igual número de sustancias.
No. ONU	44	Número de la Organización de las Naciones Unidas de la sustancia de la cual se solicita información. Se cuenta con un total de 4 campos para anotar el número de la ONU de igual número de sustancias.
Nombre	45	Fuente de donde se le tomó la información. Del menú desplegable de la base de datos de este campo se deberá de seleccionar una de las siguientes opciones: SAX's, Hawley's, Dictionary, IPCSINTOX, IPCSINCHEM, TOMES PLUS, CCINFO, IRPTC, IUCLID, CAMEO, SIRIA, SCRI, PHAST ALHOA, ARCHIE, EMMI, VISIT, REMTEC, Pesticide Tratability, WERL, RREL, LEGISLACION, MAPOTECA, VIDEOTECA Y OTRO.
Solicitud Atendida Por	46	Nombre completo de la persona que atendió la solicitud.
Información Enviada Por	47	Nombre completo de la persona que envió la información solicitada.



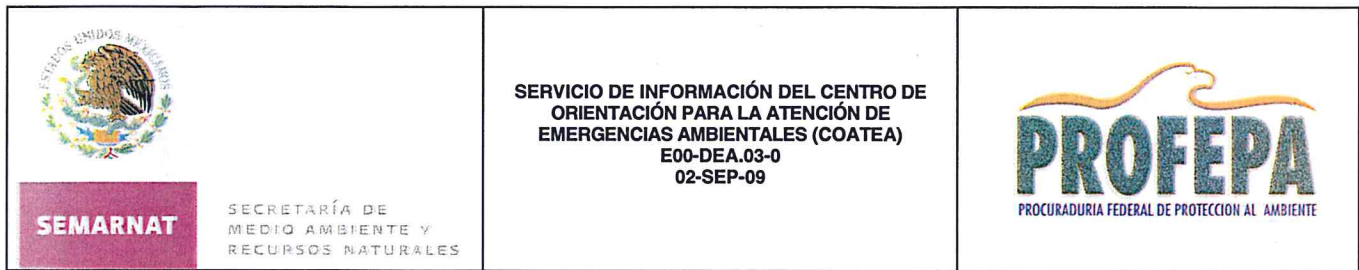
**INSTRUCTIVO DE LLENADO**

**ANEXO No. 2**

**NOMBRE: REGISTRO DE INFORMACION PROPORCIONADA POR EL COATEA**

ESPACIO	No.	DESCRIPCIÓN (debe anotarse)
Tipo de envío	48	Medio a través del cual se proporcionó la información. Del menú desplegable de la base de datos de este campo se deberá de seleccionar una de las siguientes opciones: Fax, Teléfono, Correo, Personal, Otro y E-mail.
Fecha de envío	49	Día, mes y año de envío de la información solicitada. Ejemplo: 17/08/00.





## REGISTRO DE REVISIONES

**NÚMERO DE REVISIÓN:** 0  
**FECHA:** México, D. F., a 18 de septiembre de 2009  
**DESCRIPCIÓN:** Procedimiento de nueva creación.

**ELABORÓ**

**Firma:**

**Nombre:** José Jaime Castro Sánchez

**Cargo:** Jefe de Departamento de Análisis y Procesamiento de Información de Emergencias Ambientales

**REVISÓ**

**Firma:**

**Nombre:** Enrique S. Ortiz Espinoza

**Cargo:** Director de Emergencias Ambientales

**APROBÓ**

**Firma:**

**Nombre:** José Luis Cárdenas Rodríguez

**Cargo:** Director General de Inspección de Fuentes de Contaminación  
 "Con fundamento en lo dispuesto en el Artículo 118, fracción XXXVIII del Reglamento Interior de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, en suplencia por ausencia del Director General de Inspección de Fuentes de Contaminación, previa designación, firma el Director de Inspección".